

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦЕНТРАЛЬНЫЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

УТВЕРЖДАЮ:
Ректор АНО ДПО «ЦМИ»
А.Х. Тамбиев
«05» марта 2021 г.



Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации по специальностям
**«Функциональная диагностика», «Сестринское дело»,
«Лечебное дело», «Акушерское дело»**

**«Актуальные вопросы функциональной диагностики
в акушерском деле»**

наименование программы

Москва, 2021

Пояснительная записка

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации **«Актуальные вопросы функциональной диагностики в акушерском деле»** является нормативно-методическим документом, регламентирующим содержание и организационно-методические формы обучения по специальностям **«Сестринское дело»**, **«Акушерское дело»**, **«Лечебное дело»**, **«Функциональная диагностика»** в дополнительном профессиональном образовании специалистов со средним профессиональным медицинским образованием.

Актуальность дополнительной профессиональной программы повышения квалификации обусловлена тем, что в условиях модернизации здравоохранения необходимо дальнейшее неуклонное повышение качества оказания медицинской помощи населению различных возрастных периодов.

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации **«Актуальные вопросы функциональной диагностики в акушерском деле»** разработана в соответствии с требованиями:

1. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Приказа Министерства образования и Науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам";
3. Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации (с изм. и доп., вступ. в силу с 03.10.2016 г.) («Собрание законодательства Российской Федерации», 28.11.2011г., №48, ст. 6724);
4. Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 541н от 23.07.2010г. «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»»;
5. Приказа Минздрава РФ от 05.06.98 № 186 "О повышении квалификации специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием";
6. Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ № 176н от 16.04.2008 «О номенклатуре специальностей специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения Российской Федерации»;
7. Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 30 марта 2010 г. № 199н "О внесении изменений в Номенклатуру специальностей специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения

Российской Федерации, утвержденную приказом Министерства здравоохранения и социального развития России от 16 апреля 2008 г. № 176н";

8. Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10.02.2016 № 83н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 09.03.2016, регистрационный №41337);

9. Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 24.12.2010 № 1183н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению Российской Федерации при заболеваниях терапевтического профиля»;

10. Постановления правительства РФ «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг» от 15 августа 2013 г. N 706;

11. Федерального Государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности «Акушерское дело», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 11.08.2014 N 969;

12. По принципу преемственности к ФГОС СПО по специальности «Лечебное дело» (Приказ Министерства образования и науки России от 12.05.2014 N 514 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 «Лечебное дело» (Зарегистрировано в Минюсте России 11.06.2014 N 32673);

13. Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 «Сестринское дело» (утв. Приказом Министерства образования и науки РФ от 12 мая 2014 г. N 502);

14. Профессионального стандарта 02.065 «Медицинская сестра/медицинский брат», утвержденный Министерством труда и социальной защиты РФ, от 31.07.2020 г. № 475н.;

15. Профессионального стандарта «Специалист в области лечебного дела (фельдшер)», утвержденного Министерством труда и социальной защиты РФ, от 31 июля 2020 года N 470н;

16. Профессионального стандарта «Специалист в области акушерского дела (акушерка)», утвержденного Министерством труда и социальной защиты РФ, от 27 декабря 2016 (Проект Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области акушерского дела (акушерка)" (подготовлен Минтрудом России 20.12.2016).

1. Цель реализации программы

Цель программы повышения квалификации специалистов со средним медицинским образованием по специальностям «Сестринское дело», «Лечебное дело», «Акушерское дело», прошедших профессиональную переподготовку и имеющих сертификат или свидетельство об аккредитации по специальности «Функциональная диагностика» на тему: «Актуальные вопросы функциональной диагностики в акушерском деле» заключается в совершенствовании и повышении профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

2. Планируемые результаты обучения

Результаты освоения программы должны соответствовать ранее полученным знаниям, а также направлены на приобретение новых профессиональных компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности или совершенствования уже имеющихся знаний в вопросах функциональной диагностики.

В результате освоения программы повышения квалификации слушатель должен усовершенствовать следующие знания, умения и навыки необходимые для качественного выполнения профессиональной деятельности.

Слушатель должен знать:

- Законы и иные нормативные правовые акты российской федерации в сфере здравоохранения;
- Основы лечебно-диагностического процесса, профилактики заболеваний, пропаганды здорового образа жизни;
- Правила эксплуатации медицинского инструментария и оборудования;
- Правила сбора, хранения и удаления отходов лечебно-профилактических учреждений;
- Значение функциональных исследований в гинекологии;
- Основные методы исследования функций малого таза;
- Оснащение кабинета. Аппаратура. Правила заземления и размещения. Подключение аппаратов с учетом техники безопасности;
- Методы исследования сердечно-сосудистой системы, внешнего дыхания, электроэнцефалографию;
- Формы работы и обязанности медицинских сестер при выполнении лечебно-диагностических мероприятий при оказании помощи больным при проведении исследований;
- Функции медсестры. Подготовка больного. Подготовка кабинета, аппаратуры. Правила записи ЭКГ;

- Образование зубцов и интервалов. Их название, обозначение, образование отведений;
- Оформление электрокардиограмм. Расчет зубцов и интервалов ЭКГ. Протокол электрокардиограммы;
- Определение угла альфа, позиции, электрической оси сердца;
- Схемуописания ЭКГ; ЭКГ критерии синоаурикулярной и внутрисердечной блокад, тактика медсестры при их обнаружении;
- ЭКГ критерии атриовентрикулярных и внутрижелудочковых блокад синдрома WPW. –Тактика медсестры при их обнаружении;
- ЭКГ критерии гипертрофии предсердий и желудочков. Тактика медсестры при их обнаружении;
- Виды функциональных проб. Проведение проб совместно с врачом. Возможные осложнения. Оказание неотложной помощи;
- ЭКГ при передозировке сердечных гликозидов, нарушениях электролитного обмена, тромбоэмболии легочной артерии, пороках сердца, эндокринных заболеваниях. Действие медсестры.

Слушатель должен уметь:

- Выполнять диагностические, лечебные, реанимационные, реабилитационные, профилактические, лечебно-оздоровительные, санитарно-гигиенические, санитарно-просветительские мероприятия;
- Осуществлять и документировать этапы сестринского процесса при уходе за пациентами;
- Оценивать состояние и выделять ведущие синдромы и симптомы у пациентов в тяжелом и терминальном состоянии, оказывать экстренную помощь;
- Готовить пациентов к диагностическим процедурам;
- Обеспечивать инфекционную безопасность пациента и медицинского персонала;
- Осуществить санитарно-гигиенические и противоэпидемические мероприятия;
- Проводить обработку инструментария и предметов ухода;
- Применять современные сестринские технологии для профилактики внутрибольничной инфекции;
- Консультировать пациента, семью по вопросам ухода;
- Проводить санитарно-просветительную работу, беседу с больными и посетителями;
- Взаимодействовать с членами лечебной команды, поддерживать психологический климат в отделении, соблюдать принципы этики;
- Проводить сердечно-легочную реанимацию;

Слушатель должен владеть:

- Методиками выполнения сестринских манипуляций, исследований и процедур;
- Методикой регистрации ЭКГ, фонокардиографии, функции внешнего дыхания, электроэнцефалографии;
- Владеть особенностями работы на различных видах аппаратов;
- Методикой наложения электродов, устранения помех;
- Регистрацией ЭКГ в основных отведениях;
- Регистрацией ЭКГ в дополнительных отведениях по Нэбу, по Клетану, Слапаку, на два ребра выше, V7, V8, V9, правых грудных;
- Кардиоинтервалографией, кардиотопографией, чреспищеводной стимуляцией, холтеровским мониторингом ЭКГ и АД.

В результате освоения дополнительной программы повышения квалификации у слушателя совершенствуются следующие компетенции и трудовые функции:

Общекультурные компетенции:

- Способность и готовность анализировать социально-значимые проблемы и процессы, использовать на практике методы гуманитарных, естественнонаучных, медико-биологических и клинических наук в различных видах своей профессиональной деятельности (ОПК.1);
- Способность и готовность к логическому и аргументированному анализу, публичной речи, ведению дискуссии и полемики, редактированию текстов профессионального содержания, осуществлению воспитательной и педагогической деятельности, сотрудничеству и разрешению конфликтов, к толерантности (ОПК.2);
- Способность и готовность осуществлять свою деятельность с учетом принятых в обществе моральных и правовых норм, соблюдать правила медицинской этики, законы и нормативные правовые акты по работе с конфиденциальной информацией (ОПК.3).

Профессиональные компетенции (ПК):

- ПК.1. Проводить функциональные исследования;
- ПК.2. Следить за техническим состоянием аппаратуры;
- ПК.3. Вести утвержденную медицинскую документацию;
- ПК 1.1. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения;
- ПК 1.2. Проводить санитарно-гигиеническое воспитание населения;
- ПК 1.3. Участвовать в проведении профилактики инфекционных и неинфекционных заболеваний;

- ПК 2.1. Представлять информацию в понятном для пациента виде, объяснять ему суть вмешательств;
- ПК 2.2. Осуществлять лечебно-диагностические вмешательства, взаимодействуя с участниками лечебного процесса;
- ПК 2.3. Сотрудничать с взаимодействующими организациями и службами;
- ПК 2.4. Применять медикаментозные средства в соответствии с правилами их использования;
- ПК 2.5. Соблюдать правила использования аппаратуры, оборудования и изделий медицинского назначения в ходе лечебно-диагностического процесса;
- ПК 2.6. Вести утвержденную медицинскую документацию;
- ПК 2.7. Осуществлять реабилитационные мероприятия;
- ПК 2.8. Оказывать паллиативную помощь;

Оказание доврачебной медицинской помощи при неотложных и экстремальных состояниях:

- ПК 3.1. Оказывать доврачебную помощь при неотложных состояниях и травмах;
- ПК 3.2. Участвовать в оказании медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях;
- ПК 3.3. Взаимодействовать с членами профессиональной бригады и добровольными помощниками в условиях чрезвычайных ситуаций;

Трудовые функции:

- А/01.6. Проведение обследования пациентов с целью диагностики неосложненных острых заболеваний и (или) состояний, хронических заболеваний и их обострений, травм, отравлений;
- А/04.6. Проведение мероприятий по медицинской реабилитации, в том числе при реализации индивидуальных программ реабилитации инвалидов;
- А/07.5 5. Оказание доврачебной неотложной медицинской помощи больным и пострадавшим при ЧС (чрезвычайных ситуациях);
- А/13.5 5. Проведение медико-социального патронажа;
- А/12.5 5. Осуществление паллиативного медицинского ухода;
- А /02.6. Проведение профилактических мероприятий по охране материнства и детства;
- А /03.6. Оказание доврачебной медицинской помощи женщинам в период беременности;
- А /04.6. Проведение психопрофилактической подготовки беременных женщин и семьи к родам.

3. Содержание программы

3.1. Учебный план

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

«Актуальные вопросы функциональной диагностики в акушерском деле»

Цель: совершенствование общих и профессиональных компетенций специалистов со средним медицинским образованием по профилю работы;

Категория слушателей: специалисты со средним профессиональным образованием по специальности «Лечебное дело», «Акушерское дело», «Сестринское дело», имеющие сертификат или свидетельство об аккредитации (диплом о профессиональной переподготовке) по специальности «Функциональная диагностика»;

Срок обучения: 36 часов;

Форма обучения: заочная, с применением электронного обучения дистанционных образовательных технологий;

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практика/ семинар	
1.	Коммуникационное взаимодействие и информационные инновации в профессиональной деятельности	6	6	-	-
1.1	Система и политика здравоохранения в Российской Федерации. Основы законодательства в здравоохранении.	2	2	-	-
1.2	Основы права в здравоохранении	2	2	-	-
1.3	Информационные технологии в здравоохранении	2	2	-	-
2.	Участие в обеспечении безопасной среды медицинской организации	6	6	-	-
2.1	Санитарнопротивоэпидемический режим ЛПУ	2	2	-	-
2.2	Профилактика ВБИ	2	2	-	-
2.3	Обработка изделий медицинского назначения	2	2	-	-
3	Функциональная диагностика в акушерском деле	22	22	-	-
3.1	Основные методы обследования	2	2	-	-
3.2	Организация службы функциональной диагностики	2	2	-	-
3.3	Ультразвуковая диагностика беременности	8	8	-	-
3.4	Ультразвуковая диагностика в гинекологии	10	10	-	-
4.	Итоговая аттестация	2	-	-	Тестовы й контроль
ИТОГО		36	34	-	2

3.2. Календарный учебный график

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Актуальные вопросы функциональной диагностики в акушерском деле»

№ п/п	Наименование разделов и тем	Кол-во часов	Календарный период (дни цикла)
1	2	3	4
1.	Коммуникационное взаимодействие и информационные инновации в профессиональной деятельности	6	1 день цикла
1.1	Система и политика здравоохранения в Российской Федерации. Основы законодательства в здравоохранении.	2	
1.2	Основы права в здравоохранении	2	
1.3	Информационные технологии в здравоохранении	2	
2.	Участие в обеспечении безопасной среды медицинской организации	6	2 день цикла
2.1	Санитарно-противоэпидемический режим ЛПУ	2	
2.2	Профилактика ВБИ	2	
2.3	Обработка изделий медицинского назначения	2	
3	Функциональная диагностика в акушерском деле	22	с 3 по 6 день цикла
3.1	Основные методы обследования	2	
3.2	Организация службы функциональной диагностики	2	
3.3	Ультразвуковая диагностика беременности	8	
3.4	Ультразвуковая диагностика в гинекологии	10	6 день цикла
4.	Итоговая аттестация	2	
ИТОГО		36	6

3.3. Содержание материала программы:

Тема № 1: Система и политика здравоохранения в Российской Федерации. Основы законодательства в здравоохранении.

Понятие о системах здравоохранения. Основы медицинского страхования. Система организации медицинской помощи населению. Перспективы развития здравоохранения в России. Приоритеты концепции развития здравоохранения Российской Федерации. Государственная система аттестации специалистов со средним медицинским образованием. Охрана здоровья граждан. Основные принципы охраны здоровья граждан. Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья. Права и обязанности пациентов. Права и обязанности медицинских работников.

Тема № 2: Основы права в здравоохранении.

Уголовная ответственность медицинских работников. Административная ответственность медицинских работников. Дисциплинарная ответственность медицинских работников. Гражданско-правовая ответственность медицинских работников.

Тема № 3: Информационные технологии в здравоохранении.

Понятие медицинской автоматизированной информационной системы. Классификации МИС. Принципы создания и структура МИС. Понятие облачных технологий. Облачные технологии в здравоохранении. Применение компьютерных технологий в профессиональной деятельности.

Тема № 4: Санитарно-противоэпидемический режим ЛПУ.

Определение инфекционной безопасности и инфекционного контроля. Особенности организации и контроля санитарно-гигиенического и противоэпидемического режима приемного отделения стационара. Санитарно-гигиенический режим в отделении. Санитарное содержание помещений, оборудования, инвентаря. Личная гигиена больных и обслуживающего медицинского персонала. Роль среднего медицинского персонала в организации санитарногигиенического и противоэпидемического режима ЛПУ. Регламентирующие приказы и инструкции.

Тема № 5: Профилактика ВБИ.

Понятие о внутрибольничной инфекции. Структура ВБИ. Пути передачи. Причины роста внутрибольничной инфекции. Роль медицинской сестры в профилактике внутрибольничной инфекции. Нормативные документы по профилактике внутрибольничной инфекции.

Тема № 6: Обработка изделий медицинского назначения.

Понятие о дезинфекции. Виды дезинфекции. Новые средства дезинфекции, используемые на территории Российской Федерации. Требования к выписке, хранению, приготовлению дезрастворов. Этапы предстерилизационной очистки изделий медицинского назначения и предметов ухода. Контроль качества предстерилизационной очистки изделий медицинского назначения. Роль медицинской сестры. Режимы стерилизации. Методы стерилизации. Особенности дезинфекции и стерилизации изделий многократного и однократного применения, предметов ухода. Роль медицинской сестры в организации и проведении качественной обработки изделий медицинского назначения и предметов ухода за больными. Приказы, регламентирующие обработку изделий медицинского назначения и предметов ухода.

Тема № 7: Основные методы обследования.

Лабораторно-инструментальные методы исследования.

Тема № 8: Организация службы функциональной диагностики.

Организация службы функциональной диагностики: задачи, цели, оснащение. Организация работы отделения (кабинета) функциональной диагностики в условиях бюджетно-страховой медицины. ПМСП понятия, принципы. Роль среднего медперсонала в глобальных федеральных территориальных программах оздоровления населения. Роль медсестры функциональной диагностики в организации ПМСП.

Тема № 9: Ультразвуковая диагностика беременности.

Показания, противопоказания, условия для проведения диагностики, диагностические возможности метода. Определение наличия, локализации, формы плодного яйца, плода, сердцебиения, желточного мешка, ультразвуковая характеристика хориона, измерение.

Тема № 10: Ультразвуковая диагностика в гинекологии.

Показания, противопоказания, условия для проведения диагностики, диагностические возможности методов. Исследование матки, шейки матки, яичников, труб. Ультразвуковая характеристика миомы матки, эндометриоза, гиперплазии эндометрия, внематочной беременности, кист и кистом яичников, образований труб.

4. Материально–технические условия реализации программы (ДПО и ЭО)

Обучение проводится с применением системы дистанционного обучения, которая предоставляет неограниченный доступ к электронной информационно – образовательной среде, электронной библиотеке образовательного учреждения из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Электронная информационно–образовательная среда обеспечивает:

- доступ к учебным программам, модулям, издания электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения дополнительной профессиональной программы;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, дистанционных образовательных технологий;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, посредством сети «Интернет»;
- идентификация личности при подтверждении результатов обучения осуществляется с помощью программы дистанционного образования института, которая предусматривает регистрацию обучающегося, а так же персонифицированный учет данных об итоговой аттестации.

5. Организационно-педагогические условия реализации программы

Реализация настоящей дополнительной профессиональной программы повышения квалификации обеспечивается высококвалифицированными педагогическими и научно-педагогическими кадрами, имеющими достаточный опыт работы в области профессиональной деятельности, соответствующей направленности образовательной программы, состоящими в штате АНО ДПО «Центральный многопрофильный институт».

6. Учебно – методическое обеспечение программы:

1. Рейтер К.Л. УЗИ в акушерстве и гинекологии: руководство / Карен Рейтер, Т. К. Бабагбеми ; пер. с англ. под ред. А. И. Гуса. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2011. - 304 с. : ил. 2
2. Женская консультация: руководство / под ред. В. Е. Радзинского. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2010. - 472 с. - (Библиотека врача-специалиста). - (Акушерство. Гинекология);

3. Румянцев, А. Ш. Современная диагностика: важнейшие исследования при различных заболеваниях [Текст]: справочник / А.Ш. Румянцев. - СПб.: Невский проспект, 2003.
4. Медик, В.А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник.-М.: ГЭОТАР_Медиа, 2015.-576 с.
5. Кучма, В.Р. здоровый человек и его окружение: учебник /В.Р.Кучма, О. В. Сиволапова.- 4-е изд., исп. И доп. –М.: ГЭОТАР-Медиа. 2015.-544 с.

7. Оценка качества освоения программы

Оценка качества освоения программы осуществляется аттестационной комиссией в виде онлайн тестирования на основе пятибалльной системы оценок по основным разделам программы.

Слушатель считается аттестованным, если имеет положительные оценки (3,4 или 5) по всем разделам программы, выносимым на экзамен.

8. Итоговая аттестация

По итогам освоения образовательной программы проводится итоговая аттестация в форме итогового тестирования.

9. Оценочные материалы

Критерии оценивания

Оценка «отлично» выставляется слушателю в случае 90-100% правильных ответов теста.

Оценка «хорошо» выставляется слушателю в случае, 80-89% правильных ответов теста.

Оценка «удовлетворительно» выставляется слушателю в случае 65-79% правильных ответов теста.

Примерные тестовые вопросы для итогового тестирования

1.Какой из перечисленных показателей наиболее точно отражает состояние здравоохранения в стране

- 1) уровень рождаемости
- 2) уровень смертности
- 3) количество врачей на душу населения
- 4) младенческая смертность

2. Укажите наиболее опасный источник вирусной инфекции в роддоме

- 1) больные ОРВИ беременные или родильницы
- 2) больной ОРВИ персонал
- 3) больные дети в инкубационном периоде
- 4) больные дети со стертыми формами заболеваниями

3. Какой должна быть тактика в отношении больных новорожденных при возникновении в роддоме группового инфекционного заболевания

- 1) перевести в наблюдательное отделение и назначить лечение
- 2) оставить на месте, назначив лечение
- 3) немедленно перевести в соответствующий стационар
- 4) все ответы правильные

4. Виды медицинского страхования:

- 1) обязательное
- 2) не обязательное
- 3) индивидуальное
- 4) коллективное

5. Документ, разрешающий медицинскому учреждению указанный в нем вид деятельности:

- 1) лицензия
- 2) приказ
- 3) сертификат
- 4) диплом

6. Сестринский диагноз – это:

- 1) определение существующих и потенциальных проблем пациента
- 2) отражение сущности патологических процессов в организме
- 3) клиническое суждение медсестры
- 4) выделение приоритетных проблем пациента

7. Основные права пациента указаны в:

- 1) уголовном кодексе
- 2) гражданском кодексе
- 3) трудовом кодексе
- 4) Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

8. Гарантированные виды медицинской помощи оказываются при страховании:

- 1) обязательном медицинском
- 2) добровольном медицинском
- 3) возвратном
- 4) социальном

9. К категориям медицинской этики относятся:

- 1) долг, достоинство, совесть
- 2) облегчение страдания больных, соблюдение субординации
- 3) информированное согласие, профессионализм, аттестация
- 4) квалификация, делать «добро»

10. На процесс установления и развития контактов между людьми влияют:

- а) восприятие и понимание людьми друг друга
- б) социальные условия
- в) самочувствие человека, состояние его здоровья
- г) материальная заинтересованность